



Deutsche Telekom AG, Kundenservice
53171 Bonn

Frau und Herrn
Andrea u. Uwe Leigraf
Wacholderweg 25

Bei Rückfragen bitte angeben
Kundennummer: ~~47804 123456789~~

47804 Krefeld

Ihre Referenzen Ihr Mail vom 04.09.2009
Unser Zeichen Kundenservice
Durchwahl 0800 33 0 1300
Datum 08.10.2009
Betrifft DSL-Geschwindigkeit

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihr Mail vom 04.09.2009 und Ihr Interesse an DSL. Gern informieren wir Sie über die DSL-Verfügbarkeit für Ihren Telefonanschluss.

Wir verstehen, dass Sie von DSL eine schnelle Geschwindigkeit erwarten und tun alles, um Ihnen die bestmögliche Leistung zur Verfügung zu stellen. So erreichen wir zurzeit mit DSL etwa 94 Prozent aller Kundenanschlüsse und etwa 60 Prozent können auch bereits DSL 16.000 nutzen.

Für alle anderen Leitungen können wir im Moment allerdings nur begrenzte Geschwindigkeiten anbieten. Um Ihnen dies zu verdeutlichen, möchten wir etwas näher auf den Hintergrund eingehen:

Ob und mit welcher Geschwindigkeit Sie DSL nutzen können, ist von technischen Gegebenheiten des jeweiligen Anschlusses abhängig. Dabei spielen Leitungsart, Leitungslänge und die im gleichen Kabel geführten Anschlüsse anderer Kunden eine entscheidende Rolle. So kann schnelle DSL Geschwindigkeit auf einem Kupferkabel zum Beispiel nur auf eine begrenzte Entfernung vom Netzknoten bis zum Kunden sichergestellt werden.

Ihr Anschluss ist relativ weit vom nächsten Netzknoten entfernt, sodass DSL bei Ihrem Anschluss nur eine Geschwindigkeit von bis zu 384 kbit/s erreicht. Dies können Sie selbst auch durch den „DSL-Speedmanager“ prüfen. Das Programm steht auf unserer Homepage www.t-home.de im Bereich Hilfe & Service / Downloads kostenlos zum Download bereit.

Wir bauen unser Netz jedoch kontinuierlich aus. Sobald wir Ihnen die gewünschte Bandbreite zur Verfügung stellen können, kommen wir auf Sie zu.

...

Hausanschrift Deutsche Telekom AG
Postanschrift Deutsche Telekom AG, Kundenservice, Friedrich-Ebert-Allee 140, 53113 Bonn
Telekontakte Deutsche Telekom AG, Kundenservice, 53171 Bonn
www.telekom.de

Aufsichtsrat Prof. Dr. Ulrich Lehner (Vorsitzender)

Vorstand René Obermann (Vorsitzender),

Hamid Akhavan, Dr. Manfred Balz, Reinhard Clemens, Niek Jan van Damme, Timotheus Höttges, Guido Kerkhoff, Thomas Sattelberger

Amtsgericht Bonn HRB 6794, Sitz der Gesellschaft Bonn, USt-IdNr. DE 123475223, WEEE-Reg.-Nr. DE 50478376

R + Co. h 10.2007/1
Vdr-998 350 400
Handelsregister



Datum 08.10.2009
Empfänger Andrea u. Uwe Leigraf
Blatt 2

Bei weiteren Fragen können Sie uns auch gern direkt ansprechen: in einem unserer Telekom Shops oder unter unserer kostenlosen Service-Rufnummer 0800 33 01000.

Mit freundlichen Grüßen

Renate Koplín

Bettina Ries